

## ANNEXE D

### FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

ENTENTE DE RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE  
VOL CU 178– 18 décembre 2016 Holguín/Montréal  
LAMONTAGNE c. CUBANA et CARIBE SOL.  
(500-06-000928-180)

#### INSTRUCTIONS :

Pour être un réclamant admissible, chaque membre du groupe doit expédier son propre formulaire de réclamation qu'il doit compléter, signer et y joindre les documents requis, soit :

- Une « pièce d'identité admissible », soit une pièce d'identité émise par une autorité gouvernementale ou une de leurs agences avec photographie (par exemple : permis de conduire, carte d'assurance maladie ou passeport. Vous pouvez caviarder le numéro d'émission du document, MAIS PAS la date de naissance NI la date de validité du document) ; ET
- Les documents requis à la SECTION 3 paragraphe b), le cas échéant.

Exceptionnellement, un membre du groupe peut, sans y être tenu, faire une seule réclamation en son nom et au nom d'autres membres du groupe à la condition que :

- 1) l'autre (les autres) membre(s) du groupe a (ont) fait sa (leurs) réservation(s) avec ce réclamant (même numéro de réservation du voyage) et
- 2) l'autre (les autres) membre(s) du groupe réside(nt) à la même adresse que le réclamant à la date de signature de ce formulaire de réclamation.
- 3) Le réclamant et chacun des autres membres du groupe joignent une copie d'une pièce d'identité admissible (voir ci-dessus).

**SINON, CHAQUE MEMBRE DU GROUPE DOIT REMPLIR, SIGNER ET EXPÉDIER UN FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DISTINCT.**

REMPLISSEZ LE FORMULAIRE À LA PAGE SUIVANTE

ESPACE RÉSERVÉ  
AU GESTIONNAIRE

**FORMULAIRE DE RÉCLAMATION**

**ENTENTE DE RÈGLEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE  
VOL CU 178- 18 décembre 2016 Holguín/Montréal  
LAMONTAGNE c. CUBANA et CARIBE SOL.  
(500-06-000928-180)**

**SECTION 1. IDENTIFICATION DU RÉCLAMANT PRINCIPAL**

**[utilisez des LETTRES MOULÉES]**

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse résidence : \_\_\_\_\_  
No civique Rue app.

\_\_\_\_\_ Ville (Municipalité) Province Code postal

Téléphone domicile :

--	--	--

Téléphone travail ou cellulaire :

--	--	--

Adresse courriel du réclamant : \_\_\_\_\_

**SECTION 2. - (Remplir uniquement si vous faites une réclamation pour vous -même ET pour d'autres MEMBRES DU GROUPE, SINON PASSEZ À LA SECTION 3)**

\_\_\_\_\_. Date de naissance(année/mois/jour) \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

Nom [en lettre moulée]

Cette personne réside-t-elle à votre adresse ?  OUI  NON

\_\_\_\_\_. Date de naissance(année/mois/jour) \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

Nom [en lettre moulée]

Cette personne réside-t-elle à votre adresse ?  OUI  NON

\_\_\_\_\_. Date de naissance(année/mois/jour) \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

Nom [en lettre moulée]

Cette personne réside-t-elle à votre adresse ?  OUI  NON

### SECTION 3 – DÉCLARATION À COMPLÉTER ET SIGNER DANS TOUS LES CAS

Le Réclamant , pour lui-même et pour les autres membres identifiés ci-dessus **déclare** s'être enregistré(s) sur le vol CU 178 le 18 décembre 2016, **ET [Cochez la case appropriée]**

qu'il(s) est (sont) parti de Holguín vers Montréal **à bord du vol de Cubana le lendemain**, 19 décembre 2016; **OU**

qu'il(s) a (ont) acheté un titre de transport aérien auprès d'un autre transporteur aérien pour quitter Holguín à destination de Montréal le 18 ou le 19 décembre 2016. **Dans ce cas**, vous **devez obligatoirement** joindre pour chaque réclamant, **en plus de(s) pièce(s) d'identité** :

- une copie du (des) **titre(s) de transport pour le vol CU 178 Holguín-Montréal** du 18 décembre 2016 ou une preuve d'achat d'un forfait comprenant le transport sur ce vol ou une preuve d'achat d'un titre de transport pour ce vol; **ET**
- une copie du (des) titre(s) de transport sur un vol d'un autre transporteur *Holguín-Montréal* en date du 18 ou 19 décembre 2016 **et** la preuve de paiement de ce(s) titre(s) de transport.

### SECTION 4. SIGNATURE

J'atteste solennellement de la véracité et de l'exactitude de tous les renseignements contenus à ce formulaire.

Signé à \_\_\_\_\_, ce \_\_\_\_\_ 2023

Signature du Réclamant principal \_\_\_\_\_

**Ce formulaire doit être expédié par la poste ou par courriel au plus tard le 2 avril 2024**

**Les formulaires expédiés par d'autres moyens ou après cette date seront rejetés.**

**Expédiez ce Formulaire de réclamation à :**

Gestionnaire des réclamations – CUBANA – VOL CU 178

1255, boul, Robert-Bourassa, suite 420

Montréal (Québec) H3B 3B6

Courriel : [gestionnaire2016cu178@cubanaairlines.ca](mailto:gestionnaire2016cu178@cubanaairlines.ca)